



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

ОБРАЗЕЦ № 3.1

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА /ТЕХНИЧЕСКА ОФЕРТА/

За участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „ОСИГУРЯВАНЕ НА САМОЛЕТНИ БИЛЕТИ ЗА ПРЕВОЗ ПО ВЪЗДУХ НА ПЪТНИЦИ И БАГАЖ И ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ ПРИ СЛУЖЕБНИ ПЪТУВАНИЯ В СТРАНАТА И ЧУЖБИНА ЗА НУЖДИТЕ НА ПРОЕКТ BG05M2OP001-1.001-0003: „ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ“, Обособена позиция № 1 - “Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж при служебни пътувания в страната и чужбина за нуждите на ЦВП”.

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

От “АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД

(наименование на участника)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или подизпълнителя (когато е приложимо): 201951892

представявано от На осн. чл. 37 ЗОП във ,

(трите имена)

в качеството му на Управител

(длъжност)

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаване с условията за участие в обявената от Вас открита процедура за възлагане на обществена поръчка, представяме нашето техническо предложение за изпълнение на поръчката.

Предлагаме да изпълним обществената поръчка в съответствие със заложените в технически изисквания и условията на проекта на договора, както следва:

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

Проект BG05M2OP001-1.001-0003 „Център за върхови постижения по Информатика и информационни технологии“, финансиран от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, с чл. 2 от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

ОРГАНИЗАЦИЯТА НА ДЕЙНОСТТА

Етапи, свързани с изпълнение на заявките на Възложителя	Декларираме, че разполагаме с опит за изпълнение на поръчки за осигуряване на самолетни билети на големи клиенти и бюджетни организации. Заявките се приемат от високо квалифицирани служители, работещи на 2 отделни работни станции с инсталиран 1 ИАТА номер. Заявките се приемат по мейл, телефон – стационарни 2 броя или GSM телефони – 2 бр. Директна връзка в извънработно време, празнични и почивни дни е осигурена чрез 2 /две/ GSM връзки, на които дежурни служители на агенцията отговарят при възникнали извънредни обстоятелства (извънработно време, почивни и празнични дни) и/или изпълнение на всякакъв вид обслужване - 24 часа в денонощието, 365 дни в годината. “АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД е на разположение на своите клиенти и контрагенти с работно време от 8:30 ч. до 18:30 ч. Декларираме, че агенцията ще приема и изпълнява заявки по осигуряване на самолетни билети по всяко време на денонощието, в извънработно време, при извънредни обстоятелства, включително почивни и празнични дни. На осн. Получаване на заявка или запитване – по електронна чл. 37 поща, факс, на ръка или друг начин, избран от 30П във Възложителя. връзка с чл. 2 от 33ЛД
- Приемане и обработка на заявките	След получаване на заявка за осигуряване на самолетни билети служителите в агенцията започват работа по обработка на всеки елемент от заявката.
- Приемане на заявка за осигуряване на самолетни билети	След получаване на заявка, незабавно се започва работа по обработка на всеки елемент на заявката: - разработване на всички възможни варианти на пътуване, по конкретните дати и дестинации по заявката; - предлагаме всички възможни полети по редовни въздушни линии – „икономична класа“, при най-пълно съответствие с конкретната заявка на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

	Възложителя. Предложените самолетни билети няма да бъдат предоставени от нискобюджетни авиокомпании, които не са членки на Billing and Settlement Plan (BSP). По изключение, при изрична заявка от страна на възложителя, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД осигури ще възможност за закупуване на самолетни билети на нискобюджетни авиокомпании. - проучваме връзките на всички авиолинии, изпълняващи директни полети или с минимален брой прекачвания, по конкретно пътуване; - уточняват се точно изписване на имена на пътниците по паспорт; - уточняват се удобни часове на кацане и излитане; - минути престой на междинно летище (ако има такова); - подробно се изясняват всички подробности по конкретно пътуване; - за всяка авиокомпания от предложените варианти се конкретизират изискванията по полета (багаж, валидност на паспорт, визи и други). - за всяка заявка информираме Възложителя за пределните срокове за корекции (промяна на датата на пътуване, анулиране на издадени билети и др.) без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за Възложителя. - "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД няма да предлага варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпании, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпании се намира на Интернет адрес: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/search.
- Изпълнение на услугите Осигуряване	Изпълнението на услугата по осигуряване на

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

на самолетни билети

самолетни билети се извършва след проучване на всички възможни варианти по конкретната заявка. Офертата на подадена заявка се подготвя в писмен вид и съдържа навременна и актуална информация за авиокомпанията/ните, маршрута, класата, часове на полетите, престой, валидността на резервацията, цената с включената отстъпка съгласно постигнати договорни споразумения с авиокомпаниите и други факти, характеризиращи пътуването /уточнения за летище/а, вид самолет и пр.

Предложенията за всяко конкретно пътуване ще бъдат съобразени с поставените от Възложителя условия за час на пристигане и отпътуване в/от крайния пункт.

Офертата съдържа предложение за реализиране на пътуването чрез всички възможни директни редовни полети за реализиране на пътуването, а при невъзможност за такива – с минимален брой подходящи трансферни връзки, най-малък престой, с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите към момента на заявката за съответните дестинации.

При заявка от Възложителя "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще осигури трансфер и/или вътрешен транспорт между летището и резервирания хотел и/или мястото на събитието.

Възложителят има право да избере вариант, като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ, в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка. При отказ на заявката от страна на Възложителя, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще представи ново предложение с три варианта за пътуване в срок до 1 (един) час.

За всяка конкретната заявка за осигуряване на самолетни билети се представят минимум три варианта за пътуване – маршрути и превозвачи - с посочени цени на самолетни билети, които са с най-ниските цени на авиокомпаниите към момента на запитването – в това число специални или промоционални цени, които са валидни и достъпни към момента на заявката.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

— На осн. чл. 37 ЗОП във връзка

Проект чл. 2 от ЗЗЛД
технс

www.eufunds.bg

и постижения по Информатика и информационни
технологии, "Наука и образование за интелигентен растеж"
и инициативите по темата "Информатика и информационни
технологии" и "Наука и образование за интелигентен растеж".

На осн. чл. 37

ЗОП във връзка с

чл. 2 от ЗЗЛД



подходящи за пътуването.

Цената на доставените самолетни билети ще се формира на база дейностите на пазара нетни тарифи на самолетни билети. На осн. агани от авиокомпаниите в България, валидни чл. 37 та на закупуване на билета, увеличена с такса ЗОП във авиане на самолетен билет (такса обслужване връзка с ми летищни такси, такси сигурност и други чл. 2 от 1 данъци, както и такива, установени от ЗЗЛД законодателство, чрез представяне на минимум три варианта за реализиране на пътуването.

Всеки отговор на подадена от възложителя заявка съдържа пълна и точна информация за:

- Датата и часа на заминаване и пристигане от начална/крайна дестинация.

- При предоставяне на отговор подробно се описва авиокомпания, маршрут, продължителност на пътуването в часове, престой (в случай че има такъв), цена, срок на изтичане на резервацията, както и количество включен багаж.

- Условия на приложените тарифи за съответните варианти (възможност за промяна на дата на пътуване преди и след заминаване, минимален изискуем престой в крайната дестинация (дни), възможност за отказване на пътуването и връщане на На осн. стойността на билета, срокове, наличие и размер на чл. 37 глоби за промяна на датата или връщане стойността на ЗОП във самолетния билет при отказване на пътуването), връзка с максимални стойности и размери на чекирания и ръчен чл. 2 от багаж. ЗЗЛД

- При полет с трансфер през друго летище се указват и точните часове на кацане и излитане на полетите при трансфера, както и точното време за трансфер.

- Валидност на предложението и срок за издаване на самолетния билет, възможен максимален срок за валидност на офертата и съответна цена (най-ниска към момента на заявката).

- "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще съдейства на Възложителя за удължаване на



на самолетните билети за максимално възможен срок.

- Всеки отговор от страна на агенцията съдържа точен час на пристигане и отпътуване в /от крайния пункт. Тези изисквания се съобразяват точно съгласно заявката на Възложителя.

- Осигуряваме и писмено ще информираме възложителя за приложимите тарифи и условия за превоз на свръх багаж, в съответствие с политиката на авиокомпанията, изпълняваща полета. Всеки вариант за пътуване в оферирания самолетен билет се съдържа задължителния багаж до 23 килограма.

- Всеки отговор съдържа и информация за пределните срокове за корекции (промяна на дата на пътуване и анулиране на издадените билети и др.) без настъпване на неблагоприятни последици за Възложителя.

- Агенцията има възможност да предложи цена и осигури въздушно кargo (непридружен багаж) при поискване от страна на Възложителя и посочване на дестинация.

При поискване от страна на възложителя ще предоставим еднопосочни или двупосочни билети до съответната дестинация, както и индивидуални или групови билети.

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

Ще осигуряваме самолетни билети на изгодни и удобни полети във всички дни от седмицата.

Цените на предлаганите самолетни билети се образуват въз основа на най-ниската предлагана цена, към момента на запитването. Всички предложени цени включват всички такси, в това число, летищни такси, такси сигурност, както и всички други такси, предвидени в националното законодателство, валидни към датата на заявката, съгласно изискванията за изпълнение на поръчката и ценовото предложение..

Формирането на цените на самолетните билети се определят в лева за двупосочно пътуване в икономична класа към момента на резервацията. При определянето на цената се прилагат всички валидни към датата на резервацията отстъпки от авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, мин



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения. При необходимост Възложителя може да прави заявка за едноразовен билет.

Към момента на издаване на самолетния билет "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще провери възможността и ако има такава, да предложи на Възложителя билетът да бъде закупен на по-изгодната за него цена.

Декларираме възможност и готовност за покриване на всички заявявани от Възложителя дестинации на територията на цял свят.

В случай на заявена дестинация, в която няма летище, предлагаме и оферираме цена за самолетен билет до най-близкото летище, и предлагаме друг вид транспорт за достигане на крайната дестинация (влак, автобус, МПС и др.).

В случай на необходимост, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД има възможност да извършва резервации за ползването на железопътен и автобусен транспорт.

Цената на издадените самолетни билети се определя в български лева, предложена от авиокомпаниите, осъществяващи самолетния полет, за всяко конкретно пътуване. Крайните цени на самолетните билети включват и дължимите летищни такси, такси сигурност, както и всички други такси, предвидени в националното законодателство, валидни към датата на заявката.

В офертите задължително се включват всички отстъпки на авиокомпаниите, бонусните програми, както и преференциалните условия, на база сключени споразумения между авиокомпаниите и участниците.

Заявяваме готовност за приемане на заявка за промяна на самолетните билети от Възложителя, преди датата на полета, с оглед промяна на дата, като се има предвид съответните такси за промяна и евентуална разлика в тарифите.

В случай на командировано лице до САЩ, Южна

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

На осн.

чл. 37 ЗОП

във връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

Америка или Канада се спазват всички специфични изисквания при пътуване до конкретни държави, като се въвежда със специален код в резервацията номера на паспорта на пътуващия.

След запознаване с вариантите за пътуване Възложителят одобрява най-изгодния за него вариант на пътуване. Изпраща потвърждение на Изпълнителя по електронна поща с избрания от него вариант.

С настоящето декларираме, че "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД има готовност за покриване на всички заявени от Възложителя дестинации на територията на целия свят, като тази готовност е обезпечена с всички необходими технически и договорни възможности.

Предлагаме билети само на такива въздушни превозвачи, които отговарят на изискванията на законодателството на Република България и правото на Европейския съюз за извършване на въздухоплавателни услуги /като наличие на валиден лиценз, свидетелство и други документи за упражняване на дейността, документи за задължителни застраховки и други/.

При заявка от Възложителя за резервация на самолетни билети, предоставяме писмен отговор (e-mail, факс) в рамките на 30 (тридесет) минути, след запитването по всяко време на денонощието в рамките на 365 дни годишно, с възможност предлагания срок да бъде намален при извънредни обстоятелства до 15 минути.

Срокът на валидност на предложените условия и цени, след направената заявка е 24 (двадесет и четири) часа.

Резервирането на вариантите, след съгласуването с Възложителя се извършва чрез резервационна система „Амадеус“.

След изпращане на одобрението от страна на Възложителя, за конкретно пътуване се резервира конкретен вариант, със съгласуваните уточнения:

- имена на пътници, изписани по паспортни данни;
- конкретна авиокомпания и съответни

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

полети;

- тарифа;
- валидност на тарифите;
- Информираме Възложителя за срока на

валидност на направените резервации.

Във всяка резервация се отбелязват персоналните и корпоративни номера на бонусните програми, в които участват Възложителя и неговите служители.

Потвърждението може да се извърши в писмен вид, чрез имейл или по факс.

Служителите на "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД осъществяват проверка на съществуващи резервации. Контролът се осъществява ежедневно, след следене на „опашките“ наредени в резервационна система Амадеус, за всяка конкретна резервация по точно определен критерий.

Издаването на самолетен билет се извършва след писмено потвърждение от страна на Възложителя. Възложителят може да потвърди издаването на самолетния билет по всяко време на денонощието, включително и в почивни и празнични и в извънработно време. "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще осигурява приоритетно обслужване на възложителя, включително при необходимост в извън работно време, през почивните и празнични дни (24 часа/ 7 дни в седмицата/ 365 дни в годината) и предоставя на Възложителя телефонна линия, на която отговарят дежурни служители.

След получаване на писмено потвърждение от Възложителя с посочен от него вариант за реализиране на пътуването, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД резервира билета и уведомява Възложителя за това като се посочва и срока на валидност на резервацията. Уведомяването за направената резервация да става в рамките на 30 (тридесет) минути след като Възложителят е направил избор на вариант за пътуване. Изпълнението (издаването на самолетния билет) по потвърдената самолетна резервация се извършва чрез резервационна система „Амадеус“ в рамките на 30 (тридесет) минути, считано от момента, в

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37 ЗОП
във връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с www.eufunds.bg
Проект чл. 2 от ЗЗЛД

който Възложителят е изразил воля (в писмена форма) за издаване на билета. Издава се билета – електронен или на хартиен носител.

В случай на извънредни обстоятелства, включително и метеорологични условия, не позволяващи осъществяването на съответния престой/нощувка, да уведомява Възложителя своевременно и ще съдейства за възстановяване на стойността или за безплатното премаршрутиране на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

В случай на извънредни обстоятелства, независимо от Възложителя или лицата, за които е закупен билета, които не позволяват осъществяването на полета (неблагоприятни атмосферни условия, стачки на авиокомпания и т.н.), “АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД ще осигури презаверяване на билета на пътника за първия възможен полет по същия маршрут, съгласно ИАТА правилата при съгласие от страна на пътника или Възложителя. В случай на невъзможност или несъгласие от страна на Възложителя, “АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД ще осигури премаршрутиране на пътника чрез алтернативен/ни полет/и или възстановява стойността на закупения билет, съгласно ИАТА правилата.

Срокът за възстановяване на стойността на изцяло или частично неизползвани самолетни билети е 3 (три) календарни дни.

При необходимост осигуряваме и съдействаме за:

- предоставяне на информация при пътувания в държави, за които е необходима имунизация;
- осигуряване на място при резервация в последния момент;
- осигуряване на конкретно място, включително при претоварени полети;
- осигуряване на транспорт на свръх багаж над разрешените 23 кг.;
- смяна на датата на пътуване;
- смяна на име на пътник;

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП
във връзка с чл. 2
от ЗЗЛД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

- при поискване от страна на Възложителя, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще извършва промяна или анулиране на издадени самолетни съгласно правилата на приложената тарифа или договорени специални изключения за Възложителя с авиокомпаниите (ако има такива), като предварително писмено ще информираме Възложителя за всички обстоятелства около промените или анулирането – в това число пределни срокове за корекция без настъпване или с минимални неблагоприятни последици за възложителя;

- ако командировката не включва съботно-неделни дни – съдействие за получаване на билети изцяло с намаление за „Уйкенд правило“;

- ъп-грейд до бизнес класа на издаден самолетен билет в икономична класа;

- благоприятни условия на превоз и преференциални цени от отделните авиопревозвачи съгласно промените при лятно и зимно разписание и при високи, междинни и ниски сезони;

- on-line чекиране 24 часа преди полета на всички наши пътници. Изпращане на бордните карти на пътника на и-мейл включително в празници и почивни дни;

- предоставяне възможност за смяна на дати и часове на пътуването на вече издадени самолетни билети;

- персонални програми на Partner Plus Benefit, On Business, „Lounge“ Карта, „Lounge“ MilleMiglia, Corporate Club;

- за всички полети на SKY TEAM предоставяне на приоритетно чекиране на пътника и багажа, достъп до VIP ложите на SKY TEAM;

- пълно съдействие при загубен багаж. Поемаме обработката на документите, както и всички последващи действия да се извършат от нас за улеснение на пътника до получаването на неговия багаж.

При заявка "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще осигурява медицински застраховки, които

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

покриват всички дестинации в Република България и извън България, предвидени в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина, за времето на пътуването в чужбина и престоя на командированите лица. Медицинските застраховки ще са с покритие на основни рискове, на стойност минимум 10 000 EURO с включен асистанс. В случаите, когато Възложителят изисква, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще предоставя медицински застраховки и с по-голямо покритие със стойности над 10 000 EURO.

За гарантирана сигурност при пътуване всички пътници на Възложителя се включват в програма Security Manager за автоматично проследяване на всеки пътник. Тази програма предоставя максимална сигурност за всеки пътник по време на пътуване.

"АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще доставя самолетния билет на Възложителя по електронен път в рамките на 30 (тридесет) минути. Билетите ще бъдат изпращани от сървъра на резервационна система Амадеус, директно на посочения от възложителя електронен адрес в момента на издаване на билета.

При спешни случаи билетите ще се изпращат по електронна поща и в по-кратък срок.

Когато е необходимо, билетите ще бъдат предадени на Възложителя на хартиен носител (разпечатани) в рамките на един работен ден, а при спешни пътувания и в по-кратък срок. При невъзможност за издаване на електронни самолетни билети "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще доставя за своя сметка заявените от Възложителя самолетни билети на съответния адрес на Възложителя или на друг посочен от Възложителя адрес..

"АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще предоставя разпечатка от резервационната система и/или други документи и/или информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети

конкретната дестинация, за да може да до
предложените цени са най-ниските за кон

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37
ЗОП във връзка с
чл. 2 от ЗЗЛД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

дати. При поискване, агенцията ще предоставя на възложителя информация за всички възможни полети до съответната дестинация на конкретните дати. "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД изпраща разпечатка от BSP report за закупените от възложителя по всеки договор билети като първичен документ за отчетност.

Самолетният билет се изпраща заедно с придружаващата го отчетна документация, на посочения от Възложителя адрес (електронните билети се изпращат по електронна поща, а при необходимост от хартиен билет, той се доставя на ръка на адреса на Възложителя или на друг посочен от Възложителя адрес.

При възникване на проблем със самолетен полет, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД уведомява Възложителя, като в най-кратки срокове ще осигурим друг самолетен билет за подходящ полет. Когато проблемът се дължи на непредвидени и/или изключителни обстоятелства, непозволяващи осъществяване на съответното пътуване, "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще осигури алтернативни варианти за пътуване, както и ще съдейства за възстановяване на стойността на билета или за безплатната промяна на маршрута на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

"АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще уведомява писмено Възложителя за налагаща се промяна в тарифата по направените резервации поради невъзможност за пререзервиране на същата цена.

При изискани от Възложителя промени в условията за използване на заявените самолетни билети "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще предостави копие от полученото писмо от авиокомпанията, съдържащо точния размер на сумите, които подлежат на плащане/възстановяване в следствие от поисканите промени в условията за използване на билетите.

"АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще изпълни одобрената заявка за издаване на само

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

www.eufunds.bg
и постижения по Информатика и информационни и
"Наука и образование за интелигентен растеж", съф
иските структурни и инвестиционни фондове.

чл. 37 ЗОП

чл. 37 ЗОП

чл. 2 от

22



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

	билет до 30 (тридесет) минути, с възможност за изпълнение и в по-кратък срок при извънредни обстоятелства и срок на реагиране при извънредни обстоятелства; При сключване на договора "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще предостави информация за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора агенцията регулярно ще уведомява Възложителя за други бонуси на авиокомпаниите и/или предлагани от тях промоционални цени на билети. "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД ще води, следи и актуализира файлове с натрупващите се бонуси при осигурен достъп от авиокомпаниите. Писмено ще уведомяваме възложителя за предстоящото издаване на безплатен билет.
- <u>Отчитане на дейностите</u>	Самолетните билети и полицата за медицинска застраховка се изпращат на електронна поща посочена от Възложителя, а когато е необходимо всички документи ще бъдат предадени на място на хартиен носител – на съответния адрес на Възложителя или на друг посочен от Възложителя адрес Изготвя се и предоставя отделен приемо-предавателен протокол за предоставените услуги, изготвен съгласно изискванията на Възложителя, протокол за издадените самолетни билети, включващ всички реквизити по самолетния билет (име на пътник, авиокомпания, маршрут, дати и цена) и протокол за медицинските застраховки. Целият пакет документи се окомплектова и безплатно се доставя на Възложителя, съгласно договора за изпълнение. За всички извършени услуги се води подробен дневник, съгласно изискванията на Възложителя. Всички отчетни документи се изпращат по електронна поща и при необходимост, се предават на хартиен носител на съответния адрес на Възложителя или на друг посочен от Възложителя адрес.
- <u>Приемане на работата</u>	"АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД издава и оформя документите за отчитане, съгласно изискванията на Възложителя, съставени с двустранен констативен протокол за приемане на извършената

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД
Проект В
технолог

www.eufunds.bg На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД
постижения по Информатика и информационни
„Наука и образование за интелигентен растеж“, със
ските структурни и инвестиционни фондове.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

	услуга. Цялата извършена работа по всяка конкретна услуга се приема от служителя определен от Възложителя. След издаването на всеки конкретен самолетен билет, работата по приемането на пътуването продължава до завръщането на пътника в първоначалната дестинация. Служителите следят полетите от заминаването на пътник до кацане в първоначална дестинация чрез резервационната система. В случай на закъснения на полет, ситуации на летища, ситуации около летищата, информации от авиокомпаниите, агенцията предприема незабавни действия за нормалното протичане на пътуването, като държи непрекъсната връзка с пътника и го информира чрез имейл или SMS. При екстремни ситуации преиздава билети и премаршрутира пътника така, че крайната цел на пътуването да бъде изпълнена. Членове на мениджърския състав и техническите лица координират и контролират изпълнението на договора. Служителите на агенцията поддържат връзка и комуникират с Възложителя и съгласуват действията. По време на целия процес на изпълнение на услугата служителите на агенцията са на денонощна GSM връзка за координация и контрол от страна на Възложителя, който приема и одобрява цялостно извършване на услугата.
- <u>Изплащане на дължимата сума</u>	“АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД ЗЗД предлага безплатно продукта „Виртуален офис” - гореща линия за приемане на поръчки 24 ч. в денонощието, вкл. в извънработно време, почивни дни, официални празници, форсмажорни обстоятелства. Разполагаме с дежурен служител, оборудван с преносим компютър, мобилен интернет, инсталирана резервационна система, достъп до електронната поща и мобилен телефон, служебен транспорт, като при възникване на спешна ситуация, може да извърши промени в съществуващата резервация/билет, включително издаването на нови такива и изпраща им на е-майл, мобилен телефон, др.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37

ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка www.eufunds.bg

Проект с чл. 2 от ЗЗЛД
технол

постижения по Информатика и информационни и комуникационни технологии, сфинансирани от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж”, съфинансирани от Европейския фонд за регионално развитие и инвестиционни фондове.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

	Възложителя заплаща дължимите суми съгласно издадените отчетни документи по банков път и в срок описан съгласно договора за изпълнение. За окончателно приключване на изпълнение на конкретна услуга, възложена от Възложителя се приема крайното плащане и получаване на сумите по посочената банкова сметка на агенцията.
- Архивиране	Цялата информация относно издаването на самолетни билети и медицински застраховки се съхранява на сървър. Всички документи се съхраняват на сървър, съгласно процедурите по които "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД е сертифициран по ISO 9001:2015 и ISO/IEC 27001:2013. Цялата документация по изпълнение на услугите, включени в откритата процедура, включително и всички документи за всеки един отделен проект се съхраняват най-малко 3 (три) години от приключване на поръчката.
- Взаимодействие с всички участници в процеса (Възложител, агент-изпълнител, авиокомпани и-превозвачи и застрахователни агенти)	В целия процес по организацията на изпълнението на поръчката много строго се следи всяко взаимодействие между всички участници в процеса. Възложителя координира своите заявки и запитвания с изпълнителя, като цялата кореспонденция се извършва по електронен път и за всяко действие има регистрация с ден и час. От друга страна "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД координира цялостната работа между всички участници. Цялата кореспонденция с авиокомпаниите и съответните спейс контроли. Това са електронни имейли за потвърждаване на места в по-ниски класи, запазване на точно определени места на борда на самолетите. Потвърждаване на определено меню на борда. Основното взаимодействие с авиокомпаниите е за съдействие за съответни места в точно определени резервационни класи. Процесът между "АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН" ЕООД и застрахователни агенти е също подчинен на строги правила, на база подписани договори. Възложителя изпраща заявка за ме

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37

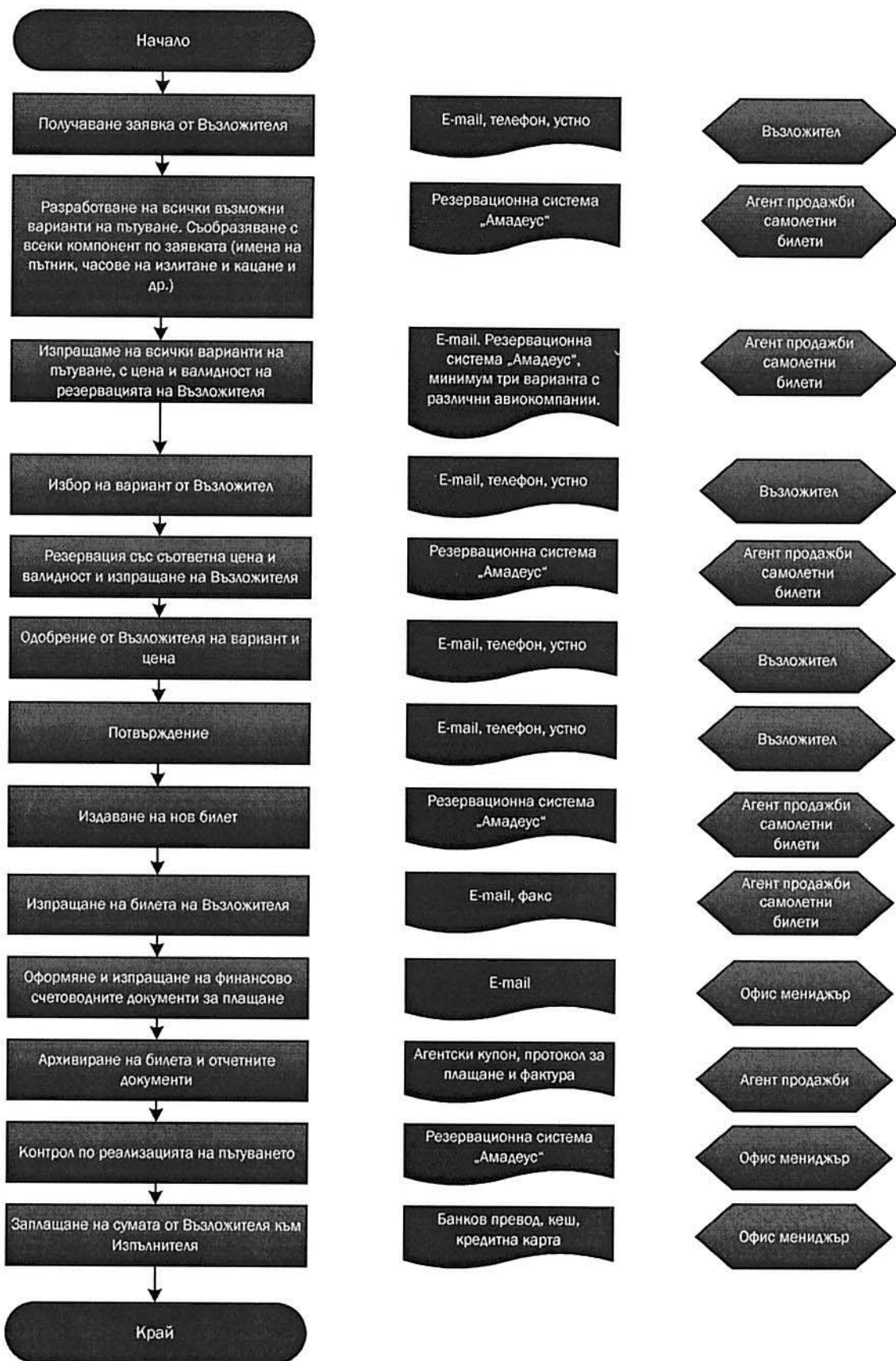
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП
във връзка с чл. 2
от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във
връзка с чл. 2 от ЗЗЛД
Проект
техно

www.eufunds.bg
ви постижения по Информатика и информационн
и "Наука и образование за интелигентен растеж",
зйските структурни и инвестиционни фондове.

Схема за изпълнение на дейностите по издаване на самолетни билети



На осн .
чл . 37
ЗОП във
връзка с
чл . 2 от
ЗЗЛД

На осн .
чл . 37
ЗОП във
връзка с
чл . 2 от
ЗЗЛД

ЛЕГЕНДА:



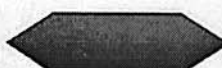
- Начало, край



- Процес



- Система, комуникация



- Изпълнител

КОНКРЕТНИ ПРИМЕРИ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДЕЙНОСТИТЕ

Самолетен билет

1. Получаване на заявка за пътуване до Франкфурт 24-28.09.2019г.
2. Обработване на всички възможни варианти за пътуване до Франкфурт.
Разработване на варианти с отделни авиокомпаниии и съответни цени.
3. Изпращане на вариантите на Възложителя. Всеки вариант съдържа конкретни полети с цени и валидност на цените: (пример 1)
4. Възложителя избира вариант 2- директни полети на Луфтханза, със съответната цена.
5. Агенцията прави конкретната резервация и потвърждава резервацията с валидност на точната цена.
6. След потвърждение от Възложителя агенцията издава самолетния билет за пътуване до гр. Франкфурт – 24-28.09.2019г.
7. Изпращаме електронния билет на Възложителя.
8. Проследяваме цялото пътуване до окончателното завръщане на пътника в първоначалната точка.
9. Оформяне на финансово счетоводните документи за плащане и изпращане на Възложителя.
10. След окончателното потвърждение от Възложителя потвърждаваме заявката по това пътуване за приключена.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

From: *На осн. чл. 37 ЗОП във*
Sent: *Връзка с чл. 2 от ЗЗЛД*
To: 'Office'
Subject: Grozdan Branchev 24-28 септември Франкфурт

Бих *На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД* септември Франкфурт

From:
Sent:
To: E
Subject: RE: Grozdan Branchev 24-28 септември Франкфурт

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

Луфтханза – цена към момента 838.78 лв
LN1429 24SEP SOFFRA 0630 0755
LN1456 28SEP FRASOF 0800 1110

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с

Проект *На осн. чл. 37 ЗОП във връзка*
технол *с чл. 2 от ЗЗЛД*

www.eufunds.bg

юстижения по Информатика и информационни и ком
Наука и образование за интелигентен растеж", съфин
ите структурни и инвестиционни фондове.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

или

LH1428 28SEP FRASOF 1910 2220

Или цена към момента 711.65 лв

LH1457 24SEP SOFFRA 1150 1310

или

LH1427 24SEP SOFFRA 1415 1535

LH1456 28SEP FRASOF 0800 1110

или

LH1428 28SEP FRASOF 1910 2220

Или цена към момента 740.99 лв

LH1431 24SEP SOFFRA 1855 2015

LH1456 28SEP FRASOF 0800 1110

или

LH1428 28SEP FRASOF 1910 2220

LH1426 28SEP FRASOF 1025 1335 няма налични места в икономична класа

Не са правени резервации, за да се избегнат дуближи.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с
чл. 2 от ЗЗЛД

ARGUS BUSINESS CORPORATION LTD
Reservations & Ticketing
3, Hristo Belchev Str, fl 1
1000 Sofia, Bulgaria

From:

Sent: На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с

To: В чл. 2 от ЗЗЛД

Subje

Франкфурт

Това е. Запазваме.

LH1457 24SEP SOFFRA 1150 1310

LH1456 28SEP FRASOF 0800 1110

Поздрави,

Гроздан

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с

Проект В чл. 2 от ЗЗЛД
технолог

ds.bg

ля по Информатика и информационни и к
разование за интелигентен растеж", съфинансирана от
ктурни и инвестиционни фондове.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

From: Office@argusbcorp.eu

Sent: Wednesday, August 28, 2019 11:30 AM

To: B

Subject: На осн. чл.37 ЗОП във връзка с чл.2 от ЗЗЛД Франкфурт

Направена е резервация:

711.65 лева, валидна до 29 август до 10.30 часа

1. BRANCH На осн. чл.37 ЗОП във връзка с чл.2

2 LH1457 24SEP 2300GGA HK1 2 1150 1310

3 LH1456 28SEP 6 FRASOF HK1 1 0800 1110

На осн. чл.37 ЗОП във връзка

с чл.2 от ЗЗЛД

ARGUS BUSINESS CORPORATION LTD

Reservations & Ticketing

3, Hristo Belchev Str, fl 1

1000 Sofia, Bulgaria

На осн.

чл.37

ЗОП във

връзка с

чл.2 от

ЗЗЛД

From:

Sent: На осн. чл.37 ЗОП във връзка с

To: Office@argusbcorp.eu

Subject:

Франкфурт

Издавайте билета

На осн.

чл.37

ЗОП във

връзка с

чл.2 от

ЗЗЛД

На осн. чл.37 ЗОП във връзка с

чл.2 от ЗЗЛД

Проект BG0
технологии

ids.bg

ия по Информатика и информационни и ксЗЗЛД
бразование за интелигентен растеж", съфинансирана от
уктурни и инвестиционни фондове.



На осн.

чл.37

ЗОП във

връзка с

чл.2 от

90

КОНКРЕТНИ РЕШЕНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА, БАЗИРАНИ НА ИЗПОЛЗВАНИТЕ НОВИ СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ НА РЕЗЕРВАЦИОННИТЕ СИСТЕМИ, НА ИНТЕРНЕТ И МОБИЛНИТЕ УСЛУГИ

1. Внедрени продукти от система „Амадеус“:

Amadeus Booking Analysis Light - съдържа справка за самолетни резервации, чрез която се получава достъп:

- За страните от Европейския съюз
- Справка за авиокомпани
- Двойка градове „От - До“

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

Amadeus Selling Platform Connect - позволява постоянен 24/7 web достъп до платформата през всяко устройство и браузер. Тази платформа позволява на всички служители да имат достъп по всяко време на денонощието до резервационната система, независимо от местонахождението им.

Amadeus Selling Platform - От „Амадеус България“ ползваме продуктите на Ам:

VISTA за цялостна информация за самолетни билети – резервация, продажба, анулир
REFUND и следните допълнителни продукти на системата Амадеус:

На осн.
чл. 37
ЗОП във

- Амадеус Селин Платформ – система за проверка на актуални към момента най-н
цени по дадена дестинация;
- Амадеус Маркет Вю – система, предоставяща справки за най-изгодните цени на
самолетните билети от страните на Европейския съюз по авиокомпани, градове и дати.
- Амадеус SMS система – за вписване и потвърждение на параметрите на всяка резервация
– предпочитано място и меню.
- Амадеус “Анализ на оптимален маршрут”:

връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн.
чл. 37 ЗОП
във връзка с
чл. 2 от ЗЗЛД

- Идентифицира огромният брой маршрути и определя оптималният, като дава възможност на агента да се съсредоточи за маркетинг и продажби на ресурси.
- По-добро разбиране на значимостта от работата с максимален брой партньори - авиокомпаниите
- Идентифициране на нови партньори на авиокомпаниите за нови източници на приходи
- По-добра оценка на възможността за разширяване на нови пазари.

Amadeus Service HUB – продуктът предлага 24/7 помощ и съдействие при работата със система Амадеус. Съдържа потребителски и продуктови ръководства, кратки инструкции, ръководства и видеоклипове, както и информация за провеждане на обучение.

В Amadeus Service HUB се публикуват новини, свързани с различни продукти от портфолиото на Амадеус, както и начини за тяхното ползване.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

2. Техническа обезпеченост:

“АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД използва като корпоративен модел на работа - инфраструктура базирана на хибриден модел между Microsoft Active Directory (on-premiss) и Microsoft Azure Active Directory (облачна инфраструктура). По този начин се постига двойна резервираност, непрекъсваемост на всички услуги – e-mail, разпределени споделени папки, offline folders, файлов достъп, архив и др. услуги, които агенцията използва в работния процес и удовлетворява изискванията на Възложителя. С цел по-ефикасно разпределение на натоварването на сървърите използваме виртуализация, базирана на Hyper-V. Използваме реплики, при които, при проблем или отпадане на виртуална машина, тя веднага се вдига на друг сървър. Моделът на аутентикация е базирана на Kerberos протокол, със строго дефинирани claims – за служители, стационарни и мобилни компютри. Като иновация и услуга в Microsoft Windows server 2016 служителите в агенцията достъпват ресурсите – папки, устройства и т.н., строго контролирано и постоянно одитирано посредством Dynamic Access Control.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

Като пощенска услуга “АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД използва собствен Microsoft Exchange 2013 и Microsoft on-line services (cloud). Всички услуги на локално ниво са организирани в клъстер и при отпадане на сървър автоматично системата прехвърля заявките към друг сървър и потребителят не разбира за проблема. При срыв на



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

цялата локална система и клъстер, бизнес процесът на агенцията се поема и продължава през Microsoft Azure (облачна инфраструктура). Всичко това става автоматично, без потребителите да разберат за проблема. Стационарните и преносими компютри на “АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД са с операционна система Windows 10 и като браузър се използва Internet explorer 11 и Microsoft Edge. В работният процес служителите използват закупен Microsoft Office 2016 (Word 2016, Excell 2016, PowerPoint 2016, Outlook 2016), а в критични и проблемни ситуации се използва O365. При необходимост в O365, всеки служител има лицензиран офис пакет за до 4 устройства и в случай на нужда работи с Microsoft Word или Microsoft Excell посредством click2run технологията.

Преносимите компютри на служителите са организирани така, че няма значение дали са в локалната мрежа на агенцията или са извън нея. Използва се DirectAccess. Не е необходимо да инициират връзка с агенцията, както при VPN, а за това се грижи системата. Комуникацията е защитена посредством сертификати, генерирани от Certificate Authority на “АРГУС БИЗНЕС КОРПОРЕЙШЪН” ЕООД. Технологиите DirectAccess изисква тунелиране на IPv6 в IPv4, което е изградено с TOREDO сървъри. Внедрени политики за пълна конфиденциалност на постъпващата информация.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП
във връзка с чл. 2
от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от
ЗЗЛД

Проек
техн

форматика и информационни комуникационни
технологии за интелигентен растеж”, съфинансирана от
и инвестиционни фондове.

ДЕЙНОСТИТЕ, КОИТО ЩЕ ПРЕДПРИЕМЕ ПРИ ВСЯКА ЕДНА ОТ СЛЕДНИТЕ РИСКОВИ СИТУАЦИИ

1. Риск от отмяна на полет:

Въпреки отговорността и ангажимента на агенцията да осигури алтернативен маршрут на пътника до крайната дестинация, което трябва да се случи след като пътника се е явил на летището и е разбрал за отменения полет, ние своевременно правим контакт с авиокомпанията и в такива случаи помагаме за навременното намиране на най-удобен за пътника алтернативен маршрут, при спазване на правилата на авиопревозвача за премаршрутиране на пътниците. По този начин облекчаваме пътника, който не трябва да губи излишно време в пречекиране и разговори на летището. В случаи на невъзможност авиокомпанията да осигури транспортиране по алтернативен маршрут на пътника, осигуряване на такъв на друга дата и отказ да осигури своевременното съдействие за осигуряване на хотелско настаняване и трансфер до хотела, агенцията осигурява самолетни билети и на други авиокомпани. Осигуряваме на хотелското настаняване, трансфера и изпращането на ваучер на пътника се извършва по електронен път, чрез SMS директно. Ваучерът се изпраща директно в хотела.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

При възникване на ситуация с отмяна на полет, агенцията спазва стриктна последователност от действие, за постигане на максимално добро изпълнение на Договор на пътуване в същия ден. Презаверяване на издадените самолетни билети и издаване на съответните документи към Възложителя.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

Получаване на одобрение от Възложителя. Информирание на службите за сигурност на съответното летище за създалата се ситуация. Информирание на съответната авиокомпания за превоз на пътници с различен статут и потвърдена в резервацията.

Предварителната информация за навременното провеждане на планирания полет е от голямо значение за окончателната реализация на пътуването. Въпреки, че точна информация за реализирането на един полет е приоритет на авиокомпанията като

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

информатика и информационни и комуникационни технологии за интелигентен растеж", съфинансирани от инвестиционни фондове.

превозвач, и се подава чрез наличните информационни средства и сайтове на съответното летище, или най-често на място, когато пътниците вече са се явили на летищния терминал, предварителното чекиране на пътниците чрез системите „онлайн“ или по телефон винаги е предимство и улеснява получаването на информация за евентуални закъснения и/или отмяна на полети. Навременното явяване на пътника на летищния терминал преди указания от авиокомпанията краен час за чекиране е винаги предпоставка за избягване на проблематики при осъществяване на пътуването и дава достатъчно време както на пътуващия, така и на авиокомпанията-превозвач и обслужващия агент да реагират своевременно и успешно да осигурят алтернативен маршрут или превоз. Въвеждането на контактна информация за пътника в неговата резервация също спомага за своевременното му известяване за евентуални промени при пътуването.

Възможните аспекти на проявление и степените на влияние, които този риск може да има ние определяме като редна степен върху изпълнението на договора.

Тази наша преценка се базира и на мерките, които предприемаме за недопускане на предотвратяването на последиците от настъпването на този риск.

За всеки издаден самолетен билет, агенцията следи няколко основни фактора, които могат да окажат влияние за появата на този вид риск, а именно:

- метеорологичните условия;
- натовареност на полетите;
- евентуални стачни действия.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

При най-малки съмнения за евентуално постъпване на едно от горните събития агенцията има готовност за незабавно премаршрутиране на пътника и съответно преиздаване на нови самолетни билети.

Предприемаме и специални мерки за недопускане на негативни последици от този риск.

Мерките, които предлага агенцията са следните:

- при всеки издаден самолетен билет имаме алтернативен вариант;
- дежурни отговорни служители на разположение 24/7;
- техническа обезпеченост за незабавна реакция.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

-въведени и внедрени са всички нови приложения по резервационна система „Амадеус“ за незабавно преиздаване на самолетни билети, без допълнителни финансови санкции за Възложителя;

2. Риск от промяна на полетно разписание:

В случай на промяна на полетно разписание, правим всичко възможно да качим пътника на първия алтернативен вариант. При невъзможност се предлагат алтернативни варианти с минимален брой прекачвания, като се спазват всички правила на съответната авиокомпания и се изисква от нея пълно обезпечение на пътника при създадените му неудобства. Информираме Възложителя и изпращаме новите параметри на алтернативния полет

Системата „Амадеус“ позволява да следим в реално време натовареността на всеки полет при всеки издаден билет.

Това ни помага в реално време да уведомим Възложителя, че има опасност от претоварване на неговия полет и чрез поддържане на връзка с него можем да го посъветваме пътника да се яви по-рано на чек ин гише за обработка на документите да се избегне това да не бъде качен на полета.

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

Чрез непрекъснати разговори с конкретната авиокомпания за евентуално възникнал проблем – претоварване на полета и премаршрутиране на пътници имаме възможност да проследим следващ полет, който може да обслужи наш пътник и евентуално как той да бъде компенсирен за това неудобство.

Предварителното чекиране на пътниците чрез „онлайн“ системите на авиокомпаниите или по телефон на съответната специализирана линия на авиокомпанията гарантира в повечето случаи място на борда на самолета на предварително чекиран пътник при претоварени полети, което е честа практика при авиопревозвачите.

На осн. чл. 37

ЗОП във връзка

с чл. 2 от

ЗЗЛД

Въвеждането в „PNR-a“ на пътника на номера на картата му от програмата клиенти на съответната авиокомпания и съответния му приоритетен статус също за предотвратяване на отказ от качване на борда на пътника при претоварени полета поради гарантираното предимство, произтичащо от специалния статус на пътник

— На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от

Проект
техн

форматика и информационни и комуникационни
технологии за интелигентен растеж, съфинансирана от
европейски фондове.

случай на отказан транспорт поради претоварване на полета, действията са идентични както при отмяна на полет.

При отмяна на полети по резервациите /анулиране на полет, закъснения на полети и други причини/, независимо от пътника, „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД комуникира с Възложителя по избран от него начин /телефон, e-mail, SMS, секретар/ предоставя готови алтернативни варианти на пътуването и има възможност за незабавна реакция в съответната ситуация, като издаване на нов билет, смяна на датата на пътуване и всички промени, изисквани от пътуващия.

Постоянното следене на специализираните интернет сайтове на летищата с индикация за реално заминаващите полети дават достатъчно навременна информация за реакция, с цел избягване на риска от пропускане на последващ трансферен полет до крайната дестинация.

Своевременната комуникация между агенцията и авиокомпанията в такива случаи спомага за навременното намиране на най-удобен за пътника алтернативен маршрут, спазване на правилата на авиопревозвача за премаршрутиране на пътниците.

На осн .
чл . 37

При наличие на трансферни връзки ние проверяваме в специализираната информационна система „Амадеус“ минималното време за връзка между полетите в зависимост от изискванията на трансферното летище.

30П във
връзка с
чл . 2 от
33ЛД

Благодарение на дългогодишния си опит „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД предвижда оптималното време за трансфер с цел намаляване риска от изпускане на следващия полет.

Възможните аспекти при проявление на този вид риск са с относителна висока степен на въздействие върху изпълнение на Договора.

На осн .
чл . 37
30П във

Ако авиокомпанията си промени полетното разписание, се предлага на Възложителя алтернативен вариант за пътуване от самата авиокомпания, но в случай, че този вариант не удовлетворява Възложителя и съответно може да повлияе върху изпълнението на Договора, агенцията има готовност да реагира и да издаде самолетен билет с максимално близки часови условия за пътуване на друга авиокомпания.

връзка с
чл . 2 от
33ЛД

Всички условия по преиздаване и премаршрутиране на самолетните билети

На осн . чл . 37
30П във връзка
с чл . 2 от 33ЛД

На осн . чл . 37
30П във връзка
с чл . 2 от 33ЛД

Програма
тех
-0003 „Център за върх
и Оперативна програм
ейския съюз чрез Евр

На осн . чл . 37
30П във връзка
с чл . 2 от
33ЛД

информатика и информационни и к
ние за интелигентен растеж“, съф
и и инвестиционни фондове.

на служителите на агенцията.

За недопускане или максимално предотвратяване на последиците, агенцията предприема следните видове мерки:

- стриктно следене за получени информации за промяна на полетни разписания по резервационна система „Амадеус“;
- незабавно уведомяване на Възложителя и издаване или премаршрутиране с нов самолетен билет;
- следене ситуацията със съответната авиокомпания;
- дежурство на служители, отговорни за резервационните системи.

3. Риск при неблагоприятни метеорологични условия:

Системите с които работим ни дават възможност да проследяваме всеки пътник своевременно да реагираме в случай на създадена се ситуация. Това абсолютно ни помага в случай неблагоприятни метеорологични условия.

На осн.
чл. 37

ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

Уведомленията при рискови ситуации се извършват по всяко време на денонощието най-малко по два алтернативни начина /телефон и e-mail; e-mail и SMS и др. подобни и възможни при възникналата/ неколkokратно, докато се получи обратна връзка.

Поради настъпили неблагоприятни метеорологични условия може да се наложи пътника да пренощува докато премине рисковия период и да продължи своето пътуване.

При евентуално настъпване на ситуация при този вид риск, агенцията отчита висока степен на оценка през зимния сезон и средна – през другите сезони от годината.

Негативните аспекти при този вид риск са високи, особено през зимен сезон и има реална опасност от неспазване на Договора.

На осн.
чл. 37

Поради тази причина мерките, които агенцията е предприела за недопускане и преодоляване на евентуални последици са следните:

ЗОП във
връзка с
чл. 2 от

- през зимен сезон се следи движението на самолетите и метеорологичните условия на отделните летища. Ако има ситуация на съответното летище в Европа, агентите по продажба на самолетни билети не предлагат тези маршрути. Предлагат алтернативни летища, които нямат проблеми през зимен сезон (например летища от южните и

На осн.
чл. 37

ЗОП във
връзка с

форматика и информационни и комуникационни технологии за интелигентен растеж*, съфинансирани от инвестиционни фондове.

средиземноморски държави);

- денонощни дежурства на отговорни служители;
- денонощна комуникационна връзка с всички наши пътници;
- непрекъснатата комуникация с авиокомпаниите;
- готовност за незабавно премаршрутиране на пътника;
- при евентуално настъпили неблагоприятни обстоятелства, получаване на пълните обезщетения от авиокомпаниите.

Системите с които работим ни дават възможност да проследяваме всеки пътник и своевременно да реагираме в случай на създадена се ситуация. Това абсолютно ни помага в случай на промяна на хотелското настаняване поради неблагоприятни метеорологични условия. Имаме опит с подобни случаи, и държа да отбележа, че доста успешно сме се справяли при възникнали ситуации в резултат на неблагоприятни метеорологични условия чрез алтернативни варианти на индивидуални пътници и групови резервации попаднали в ситуация на форсмажорни обстоятелства на територията на цял свят. Винаги се справяме с подобни проблеми и технически успяваме да ги разрешим.

На осн.

чл. 37

Уведомленията при рискови ситуации се извършват по всяко време на денонощ най-малко по два алтернативни начина /телефон и e-mail; e-mail и SMS и др. подобни възможни при възникналата/ няколкократно, докато се получи обратна връзка.

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

Поради настъпили неблагоприятни метеорологични условия може да се наложи пътника да пренощува докато премине рисковия период и да продължи своето пътуване при достигане на крайното настаняване. С резервационни системи за напрана на хотелско настаняване имаме възможност много бързо да реагираме и да направим възможно най-ефективния вариант за настаняване в случай, както в хотел на съответното летище, така и в градски хотел.

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

4. Риск при форсмажорни обстоятелства:

В случай на извънредни обстоятелства, които не позволяват осъществяването на конкретен полет /форсмажорни обстоятелства/ уведомява Възложителя за алтернативни варианти на полети и съдейства изцяло на пътника да осъществи най-оптимално

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

— На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от
ПроЗЗЛД
тех

г — Информатика и информационни и комуникационни технологии за интелигентен растеж, съфинансирани от национални и инвестиционни фондове.

пътуване, като предлагаме варианти, които няма да доведат до неблагоприятни за Възложителя последствия във финансово отношение.

„Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД следи всички промени в IATA резолюциите, касаещи правата на пътниците, както и Монреалската или Варшавската конвенции, касаещи условията на договора между авиопревозвача и пътника и има ангажимент да информира своевременно Възложителя, съответно неговите служители за правата на пътниците, възможните обезщетения, условията по Договора и всички детайли, гарантиращи защита на правата им като потребители на превозваческата услуга.

Предварително направен онлайн чек ин дава предимство в случаите на претоварени полети.

В условия на рискови ситуации „Аргус Бизнес Корпорейшън“ ЕООД, следи правата на пътниците, пътуващи с билети осигурени от агенцията да са защитени и обезвъзмездени в максимална степен, поддържа тристранен контакт Възложител - Агенция -Превозвач до окончателното благоприятно решение и приключване на евентуално възникнали конфликти на интереси.

На осн.
чл. 37

При аспекти на проявление на риск от форсмажорни обстоятелства агенцията незабавно има система от правила, които прилага за недопускане на негативно влияние върху изпълнението на Договора.

ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

Цялата организация на работа в агенцията гарантира бърза и професионална реакция при евентуално възникване на ситуация от форсмажорен характер, а именно: координация между служителите, отговорни за изпълнение на договора, координация и комуникация със всички авиокомпании, следене на резервационните системи, следене на постъпили съобщения от съответни летища и др.

На осн.
чл. 37

За недопускане на ситуация по този вид риск, агенцията е предприела следните конкретни мерки:

ЗОП във
връзка с
чл. 2 от

- Настройки на резервационните системи за получаване своевременно на съобщения свързани с форсмажорни обстоятелства

ЗЗЛД

- Дежурни служители, отговорни за незабавни действия, които да не допускат нарушения на клаузите по Договора;

На осн.
чл. 37 ЗОП
във връзка с
чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от

- Непрекъснатата комуникация със служителите, отговорни за изпълнение на Договора от страна на Възложителя;
- Предоставяна на GSM връзка на всеки пътник съответно със служителя от агенцията;
- Комуникация със съответните летища и служители от авиокомпаниите.

В случай на извънредни обстоятелства, които не позволяват осъществяването на конкретно хотелско настаняване /неблагоприятни метеорологични условия, форсмажорни обстоятелства, технически проблем/ уведомява Възложителя за алтернативни варианти на настаняване и съдейства изцяло на пътника да осъществи най-оптимално своето настаняване, като предлагаме варианти, които няма да доведат до неблагоприятни за Възложителя последици във финансово отношение.

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от

5. Риск при технически проблем:

Събитията възникнали при технически проблем се оценяват като риск извън възможно въздействие от страна на човешкия фактор, имайки предвид пътника и агенцията. В този случай ние предлагаме следните действия на реакция:

- Разговори с авиокомпаниите за конкретния проблем и евентуално по-късно отстраняване на проблема;
- Незабавно предлагане на алтернативен вариант за превоз на пътника и издаване на нов самолетен билет;
- Анулиране на съществуващия билет, като съдействаме да няма неблагоприятни финансови последици за пътника.

Като неприемлив риск, с най-висок приоритет на критичност, агенцията определя проблем с комуникационната свързаност. Поради факта, че в голяма степен, бизнес процесите в агенцията, преминават през глобалната мрежа, то агенцията използва два брой доставчика на интернет – “Он-лайн Директ” и “ВиваКом”. Всеки един от доставчиците доставя на организацията интернет през отделен рутер. При проблем от тях, то автоматично, централизиращият рутер прехвърля комуникацията на безпроблемния доставчик.

На осн.
чл. 37

ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37
ЗОП във връзка
с чл. 2 от
ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2

Като неприемлив риск, с най-висок приоритет на критичност, агенцията определя проблем с пощенският сървър. Поради тази причина агенцията хоства собственият си домейн в достатъчно надежден и защитен хостинг – в собствени сървъри посредством, Microsoft Exchange 2013.

На база на дългогодишния ни опит в изпълнението на подобен вид услуги ясно преценяваме, че управлението на риска при всяко едно пътуване е задължително като част от процеса. Изпълнението на корпоративен договор изисква непрекъснато контролиране на всички процеси при всяко едно пътуване, тъй като обхваща дълъг период от време, голям брой пътници и следователно винаги съществува определен риск, който е необходимо да бъде управляван. Целта при управлението на риска е да се изпълни максимално всяко изискване на Възложителя и да се предотвратят евентуално негативни последици в случай на възникнали неблагоприятни моменти в дадено пътуване.

На осн .
чл . 37

Възможните аспекти на проявление при този вид риск са с оценка –ниска.

ЗОП във
връзка с

При евентуално настъпване на риск от технически проблем, авиокомпанията илчл . 2 от
забавя полета или осигурява алтернативен самолет. Може да се получи забавяне за 33ЛД
пътника и поради тази причина агенцията има готовност за незабавна реакция за
преиздаване на самолетния билет и премаршрутиране на пътника. Всичко това става без да
настъпят финансови санкции за възложителя.

Имаме готовност и сме разработили съответни мерки на реакция, а именно:

- комуникация със съответния пътник и придружаващите го лица на съответното летище;
- комуникация със съответната авиокомпания;
- надлежна поддръжка на всички резервационни системи;
- дежурни ,отговорни служители.

На осн .
чл . 37
ЗОП във
връзка с

Като неприемлив риск, с най-висок приоритет на критичност, агенцията определя проблем с комуникационната свързаност. Поради факта, че в голяма степен, бизнес процесите в агенцията, преминават през глобалната мрежа, то агенцията използва два на брой доставчика на интернет – “Он-лайн Директ” и “ВиваКом”. Всеки един от доставчиците доставя на организацията интернет през отделен рутер. При проблем с някой от тях, то автоматично, концентриращият рутер прехвърля комуникацията на

чл . 2 от
33ЛД

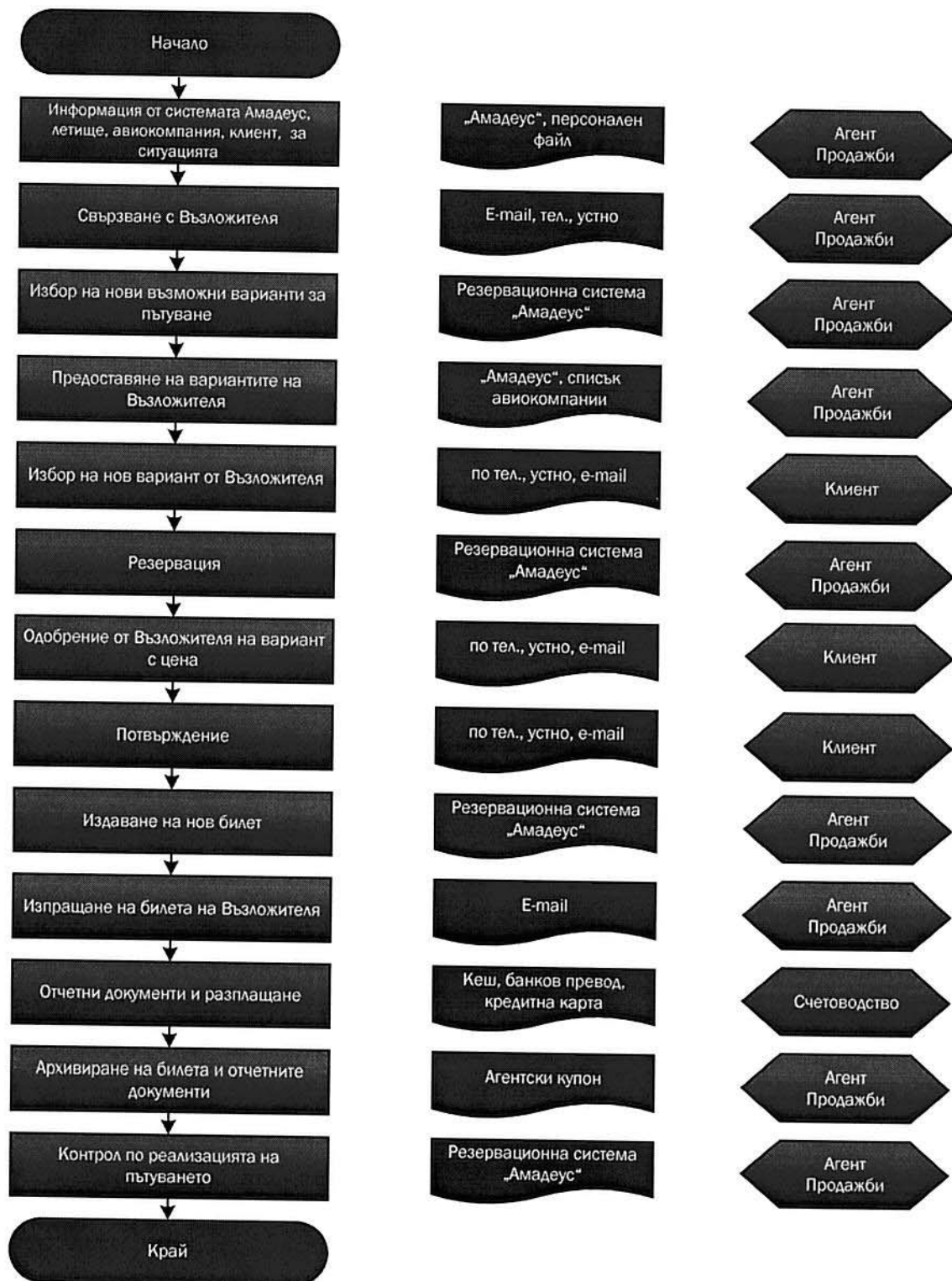
—На осн . чл . 37 ЗОП във връзка с чл . 2 от

Проект 33ЛД
техно

форматика и информационни и к
ие за интелигентен растеж”, съф
и инвестиционни фондове.

На осн . чл . 37
ЗОП във връзка
с чл . 2 от 33ЛД

Мерки за вътрешен контрол и схема на действия при отмяна на полет при издадени самолетни билети



На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

ЛЕГЕНДА:

- Начало, край

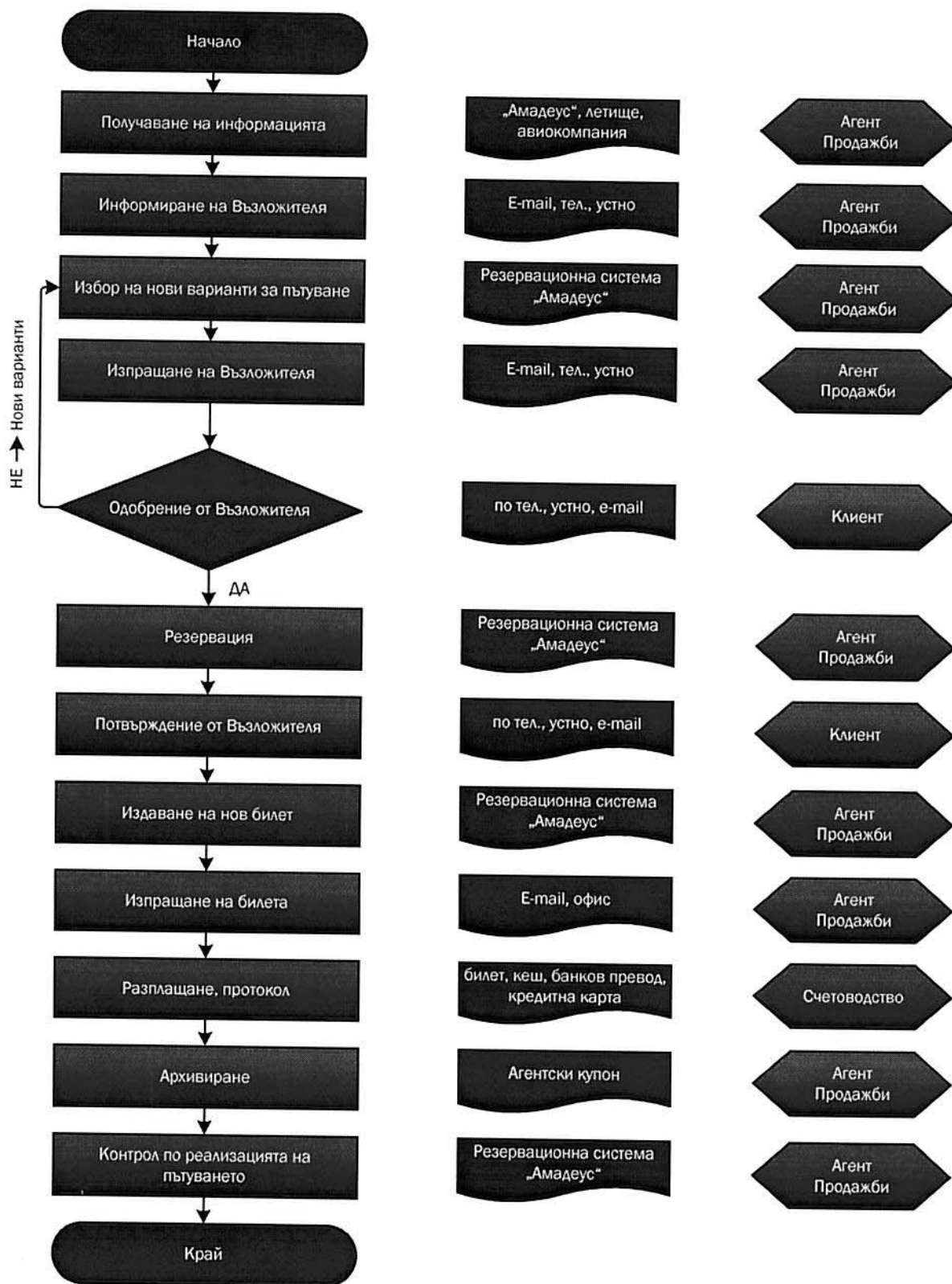
- Система, комуни

- Изпълнител

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

Мерки за вътрешен контрол и схема на действия при промяна на полетно разписание при издадени самолетни билети



На осн .
чл . 37
ЗОП във
връзка с
чл . 2 от
ЗЗЛД

На осн .
чл . 37
ЗОП във
връзка с
чл . 2 от
ЗЗЛД

ЛЕГЕНДА:

- Начало, край

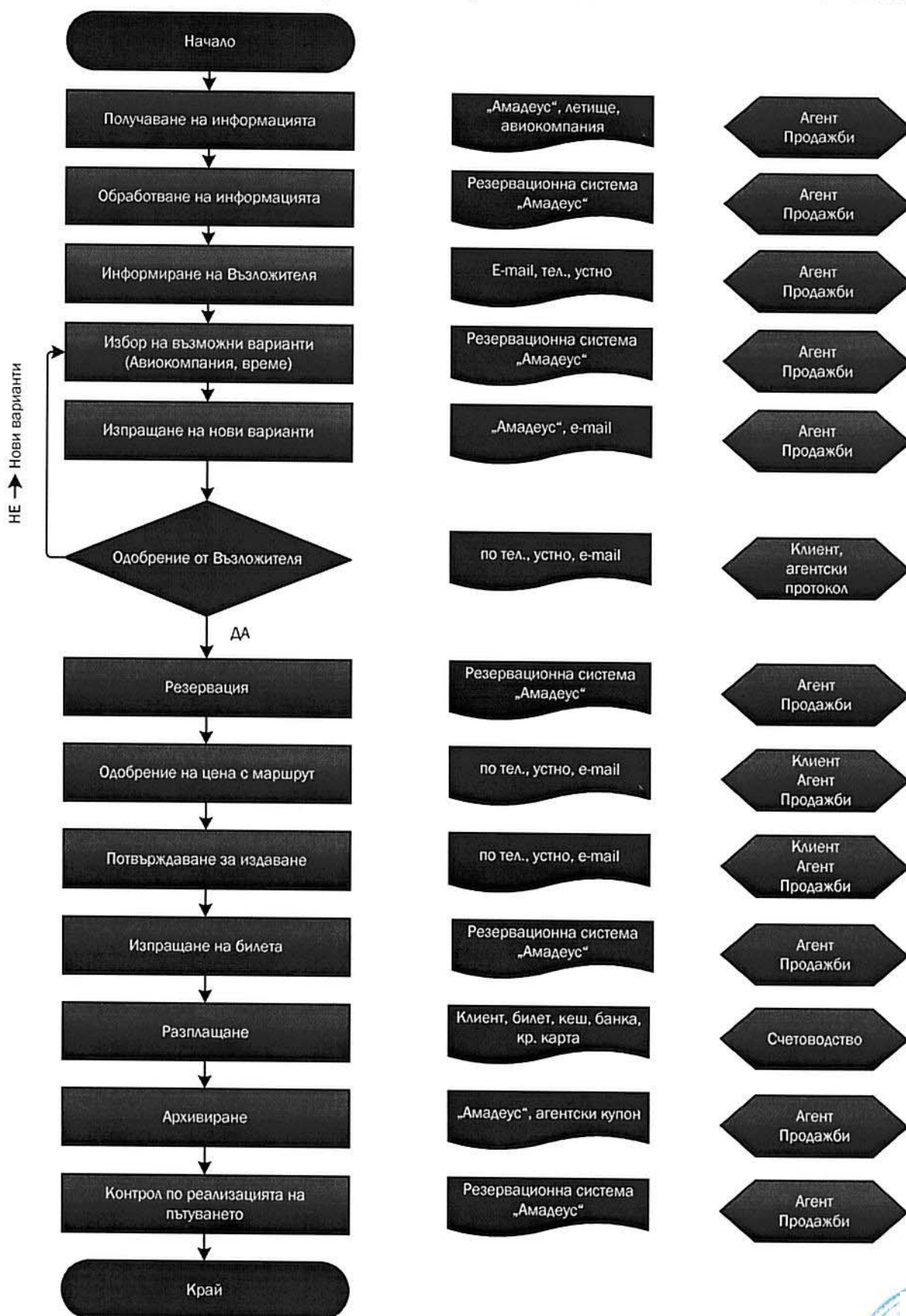
- Система, комуникация

- Изпълнител

На осн . чл . 37 ЗОП във връзка с чл . 2
от ЗЗЛД

На осн .
чл . 37
ЗОП във
връзка с
чл . 2 от
ЗЗЛД

Мерки за вътрешен контрол и схема на действия при управление на риск при неблагоприятни метеорологични условия при издадени самолетни билети



На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

ЛЕГЕНДА:

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

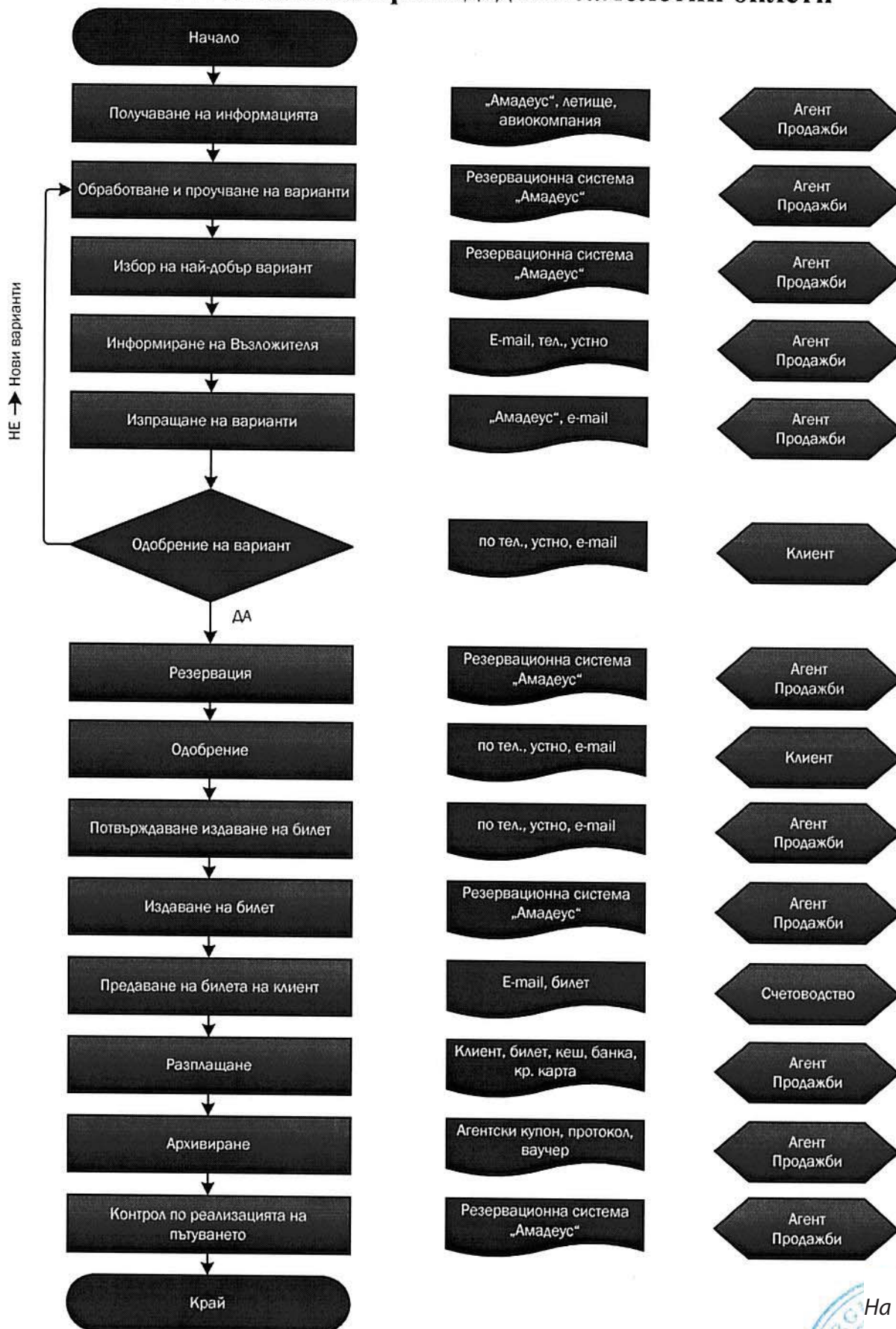
- Начало, край

- Система, комуникация

- Изпълнител

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

Мерки за вътрешен контрол и схема на действия при управление на риск при форсмажорни обстоятелства при издадени самолетни билети



На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

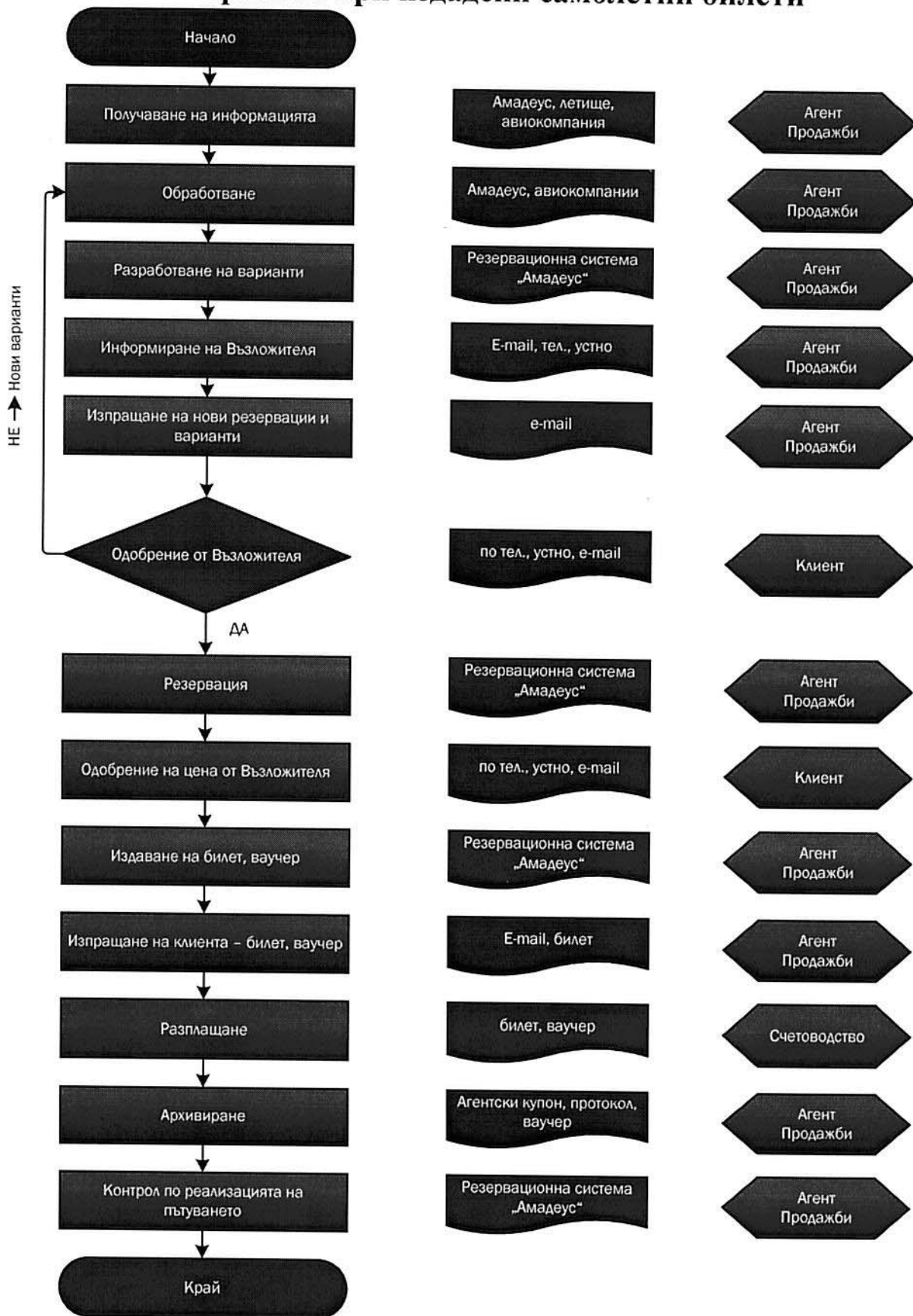
На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

ЛЕГЕНДА:

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

- Система, комуникация
- Изпълнител

Мерки за вътрешен контрол и схема на действия при управление на риск при технически проблем при издадени самолетни билети



На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

ЛЕГЕНДА:

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

- Начало, край

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

- Система, комуникация

- Изпълнител



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

безпроблемният доставчик.

Като неприемлив риск, с най-висок приоритет на критичност, агенцията определя проблем с пощенският сървър. Поради тази причина агенцията хоства собственият си домейн в достатъчно надежден и защитен хостинг – в собствени сървъри посредством, Microsoft Exchange 2013.

* Участникът следва да:

- опише организацията на дейността, включена в предмета и техническата спецификация на обществената поръчка; На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД
- да посочи конкретни примери за изпълнението на дейностите, включени в предмета на обществената поръчка и техническата спецификация; връзка с чл. 2 от ЗЗЛД
- да предложи конкретни решения за изпълнение на поръчката, базирани на използваните нови софтуерни продукти на резервационните системи, на Интернет и мобилните услуги;
- да предложи дейностите, които ще предприеме при всяка една от следните рискови ситуации – отмяна на полети, промяна на полетното разписание, при неблагоприятни метеорологични условия, при форсмажорни обстоятелства, при технически проблем.

На осн. чл. 37

ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн. чл. 37
ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

ЗЗЛД

Проектът е технологичен

www.eufunds

001-0003 „Център за върхови постижения

ин от Оперативна програма „Наука и обра

ропейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.

ка и информационни и комуникационни елигентен растеж“, съфинансирана от

14

Общи условия:

1. Декларираме, че имаме възможност да започнем изпълнението на поръчката веднага след влизане в сила на договора от двете страни.
2. Декларираме, че гарантираме конфиденциалност на извършените пътувания (вкл. защита на личните данни относно пътници, маршрути, превозвачи) и настанявания (нощуващи, дати, маршрути и др.).
3. Декларираме, че ще посочим конкретен адрес на електронна поща за комуникация с възложителя по договора.
4. Приемаме, че срокът за изпълнение на поръчката е до 31.12.2023 г., считано от датата на регистриране на сключения договор в деловодната система на възложителя.

Забележка: Обществената поръчка се възлага съвместно и избраният изпълнител ще сключи отделен договор с всеки един възложител.

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

Осигуряване на самолетни билети за превоз на пътници и багаж:

1. Запознат съм с Техническата спецификация на Възложителя и я приемам изцяло. Декларираме съгласието си да изпълняваме поръчката при посочените в Техническата спецификация условия и изисквания. Предлагаме следните технически параметри съгласно техническата спецификация на Възложителя:

2. Декларирам, че ще осигурия/им приемането и изпълнението на заявки на Възложителя за двупосочни/ едноразовни самолетни билети за превоз на пътници и багаж, в рамките на работното време на възложителя по договора (например от 9:00 до 17:30 часа), а при необходимост по всяко време на денонощието, включително в извънработно време, почивни и празнични дни (24 часа/365 дни).

Забележка: Участникът следва да предложи описание на организацията на работата по осигуряването на конкретни заявки в рамките на договора, както и в работното време на възложителя, така и в извънработно време, почивни и празнични дни.

На осн.

чл. 37

ЗОП във

връзка с

чл. 2 от

3. Декларираме, че при заявка от страна на Възложителя за резервация на самолетен билет предоставим писмен отговор (по e-mail) на възложителя в рамките на 1 (един) работен ден след получаване на заявката. Срокът на валидност на предложените условия и цени, направената заявка, ще бъде **24 (двадесет и четири) часа** /срокът на валидност на предложените условия не може да бъде по-кратък от 24 (двадесет и четири) часа./

4. Декларираме, че в отговора по всяка конкретна заявка за самолетен билет ще предложим най-малко три варианта за пътуване. Предлаганите варианти за полети ще са директни, а при невъзможност – с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите за икономична класа. В отговора на заявката всеки предложен вариант ще включва: авион

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с

чл. 2 от ЗЗЛД

www.eufunds.bg –



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

пътуване, престой, цена на билета и срок на валидност на резервацията. В случай че нито един предложен вариант не е подходящ за Възложителя, ще представим ново предложение с не по-малко от три варианта за пътуване в срок до 1 (един) час.

5. Декларираме, че при заявка от Възложителя ще осигуряваме трансфер и/или вътрешен транспорт между летището и резервирания хотел и/или мястото на събитието.

6. Декларираме, че предложенията за всяко конкретно пътуване ще бъдат съобразени с поставените от Възложителя условия за час на пристигане и отпътуване в/от крайния пункт.

7. Декларираме, че ще осигуряваме самолетни билети по редовни въздушни линии – „икономична класа“, при най-пълно съответствие с конкретната заявка на Възложителя. Предложените самолетни билети не могат да бъдат предоставени от нискобюджетни авиокомпани, които не са членки на Billing and Settlement Plan (BSP). По изключение, при изрична заявка от страна на възложителя, ще осигурим възможност за закупуване на самолетни билети на нискобюджетни авиокомпани.

На осн. чл. 37 ЗОП във

8. Декларираме, че цените на билетите ще се определят в лева за връзка с чл. 2 от ЗЗЛД икономична класа към момента на резервацията. Съгласни сме при определяне на цената да прилагаме всички валидни към датата на резервацията отстъпки от авиокомпаниите (седмичен престой, уикенд правило, сезонни отстъпки, минимален престой и други промоции), бонусни програми, както и преференциални условия, които авиокомпаниите предлагат въз основа на сключени споразумения. Съгласни сме Възложителят да запазва правото си при необходимост да прави заявка за еднопосочен билет.

9. Декларираме, че цената на доставените самолетни билети ще се формира на база най-ниските на пазара нетни тарифи, предлагани от авиокомпаниите към момента на подаване на резервацията, такса обслужване, дължими летищни такси, такси сигурност и други такси, установени от местното законодателство.

10. Декларираме, че ще предлагаме цени на билети за икономична класа, а когато е възможно, ще предлагаме и по-ниска цена. При изрично искане от страна на Възложителя, ще предлагаме цени на билети за изрично посочени полети, включително изпълняван нискобюджетни авиокомпани. Ще представяме и оферти от нискобюджетни авиокомпани. На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД искане на Възложителя, в случай че директен полет не е наличен.

11. Декларираме, че към момента на издаване на самолетен билет ще извършваме проверка за възможността и ако има такава, ще предлагаме на Възложителя билетът да чл. 2 от ЗЗЛД закупен на по-изгодната за него цена.

12. Декларираме, че след като получим писмено потвърждение от Възложителя с посочен от него вариант за реализиране на пътуването, ще резервираме билета и ще уведомим Възложителя за това като посочим и срока на валидност на резервацията. Уведомяването за направената резервация ще става в рамките на 1 (един) час след като Възложителят е направил избор на вариант за пътуване. Изпълнението (издаването на самолетния билет) по потвърдената самолетна резервация ще се извърши в рамките на **30 (тридесет) минути**, но не по-късно от 24

На осн. чл. 37

ЗОП във връзка

с чл. 2 от

ЗЗЛД

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

Проект
технологии

информационни и комуникационни фондове.

(двадесет и четири) часа, считано от момента, в който Възложителят е изразил воля (в писмена форма) за издаване на билета.

13. Декларираме, че при сключване на договора ще предоставим информация за бонусните програми на авиокомпаниите. През срока на договора регулярно ще уведомяваме Възложителя за други бонуси на авиокомпани и/или предлагани от тях промоционални цени на билети.

14. Декларираме, че няма да предлагаме варианти за пътуване и оферти, включващи полети на авиокомпани, на които е забранено да летят в европейското въздушно пространство поради недостатъчно ниво на сигурност. Актуален списък с тези авиокомпани се намира на Интернет адрес: <https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/search>.

На осн. чл. 37 ЗОП във

15. Декларираме, че ще доставяме самолетния билет на Възложителя ~~с чл. 2 от ЗЗЛД~~ в посочените срокове по т. 12. Билетите задължително ще бъдат изпращани от сървъра на резервационната система **Амадеус** (.....@amadeus.com) и/или Галилео /Galileo/, и/или Уърлдспан /Worldspan/, и/или Сейбър /Sabre/ или друга еквивалентна резервационна система, директно на посочения от възложителя електронен адрес в момента на издаване на билета.

16. Декларираме, че ще предоставяме разпечатка от резервационната система и/или други документи и/или информация от авиокомпаниите, предлагащи самолетни билети до конкретната дестинация, удостоверяващи че предложените от нас цени са най-ниските за конкретните дати. При поискване, ще предоставяме на възложителя информация за всички възможни полети до съответната дестинация на конкретните дати.

17. Декларираме, че ще изпращам/е копие от BSP report за закупените от Възложителя самолетни билети, като първичен документ за отчетност

18. Декларираме, че при спешни случаи билетите ще се изпращат по електронна поща и в по-кратък срок.

19. Декларираме, че когато е необходимо, билетите ще бъдат предадени на Възложителя на хартиен носител (разпечатани) в рамките на един работен ден, а при спешни пътувания и кратък срок. При невъзможност за издаване на електронни самолетни билети ще доставяме за сметка заявените от Възложителя самолетни билети на адреса на Възложителя или на посочен от Възложителя адрес.

На осн. чл. 37

ЗОП във

връзка с чл. 2 от

ЗЗЛД

20. Декларираме, че при възникване на проблем със самолетен полет, съответната страна уведомява другата страна, като в най-кратки срокове ще осигуряваме друг самолетен билет за подходящ полет. Когато проблемът се дължи на непредвидени и/или изключителни обстоятелства, непозволяващи осъществяване на съответното пътуване, ще осигурим алтернативни варианти за пътуване, както и ще съдействаме за възстановяване на стойността на билета или за безплатната промяна на маршрута на пътниците чрез съгласуване с авиокомпанията, чийто полет няма да бъде осъществен.

21. Декларираме, че ще осигуряваме и писмено ще информираме възложителя за приложимите тарифи и условия за превоз на свръх багаж, в съответствие с политиката на авиокомпанията, изпълняваща полета.

На осн. чл. 37 ЗОП

във връзка с чл. 2

и информацията от ЗЗЛД
интелигентен растеж
и фондове

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД

22. Декларираме, че ще уведомяваме писмено Възложителя за налагаща се промяна в тарифата по направените резервации поради невъзможност за пререзервиране на същата цена.

23. Декларираме, че при изискани от Възложителя промени в условията за използване на заявените самолетни билети ще му предоставим копие от полученото писмо от авиокомпанията, съдържащо точния размер на сумите, които подлежат на плащане/възстановяване в следствие от поисканите промени в условията за използване на билетите.

24. Декларираме, че ще съдействаме на Възложителя за удължаване на time-limit на самолетните билети за максимално възможен срок.

25. Декларираме, че срокът за възстановяване на стойността на изцяло или частично неизползвани самолетни билети ще е не повече от 3 (три) календарни дни.

26. Декларираме, че имаме възможност да извършваме резервации за ползване на осн. железопътен и автобусен транспорт в случай на необходимост. чл. 37

27. Декларираме, че при заявка от Възложителя ще осигуряваме медицинска застраховка, предвидена в Наредбата за служебните командировки и специализации в чужбина с времето на пътуването в чужбина и престоя на командированите лица, като предоставяме чл. 2 от медицинска застраховка ще бъде с покритие на основни рискове, на стойност минимум 133ЛД EURO с включен асисанс. По изискване на Възложителят ще предоставяме и медицински застраховки и с по-голямо покритие със стойности над 10 000 EURO.

28. Декларираме, че ще покриваме всички дестинации навсякъде в чужбина.

29. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд**.

30. Приемаме условията в проекта на договор от документацията за участие.

31. Настоящата техническа оферта е валидна за срок от 180 /сто и осемдесет/ календарни дни, считано от датата, определена като краен срок за получаване на офертите.

32. В случай че бъда(ем) избран(и) за изпълнител на обществената поръчка, се задължавам(е) да представя(им) при сключване на договора гаранция за изпълнението му съгласно условията на документацията, както и необходимите документи съгласно ЗОП.

09.06.2020 г.

Подпис и печат:

На осн. чл. 37 ЗОП
във връзка с чл. 2
от ЗЗЛД

На осн.
чл. 37
ЗОП във
връзка с
чл. 2 от
ЗЗЛД

2.

(длъжност и име)

*Участникът има право по своя преценка да допълва техническото предложение извън определеното по-горе минимално задължително съдържание

** Участниците могат да получат необходимата информация задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд, които са в сила в Република България и относими към услугите, предмет на поръчката, както следва:

Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки:

На осн. чл. 37 ЗОП във връзка с чл. 2 от ЗЗЛД



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ЦЕНТЪР ЗА ВЪРХОВИ ПОСТИЖЕНИЯ ПО
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННИ И
КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

Национална агенция по приходите:

Информационен телефон на НАП - 0700 18 700; интернет адрес: www.nap.bg

- Относно задълженията, свързани с опазване на околната среда:

Министерство на околната среда и водите:

1000 София, ул. "У. Гладстон" № 67, Телефон: 02/ 940 6000

Интернет адрес: <http://www3.moev.government.bg/>

- Относно задълженията, свързани със закрила на заетостта и условията на труд:

Министерство на труда и социалната политика:

София 1051, ул. Триадица № 2, Телефон: 02/ 8119 443; 0800 88 001

Интернет адрес: <http://www.mlsp.government.bg>

Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“:

София 1000, бул. „Дондуков“ № 3,

Телефон: 02/ 8101 759; 0700 17 670; e-mail: secc-idirector@gli.government.bg

На осн .

чл . 37

ЗОП във

връзка с

чл . 2 от

ЗЗЛД

На осн .

чл . 37

✓ ЗОП във

връзка с

чл . 2 от

ЗЗЛД

На осн . чл . 37 ЗОП във връзка с чл . 2
от ЗЗЛД

На осн .

чл . 37

Проект в ЗОП във
технологична връзка с

чл . 2 от

ЗЗЛД

www.eufunds.bg

001-0003 „Център за върхови постижения по Информатика и информационни и комуникационни технологии“ от Оперативна програма „Наука и образование за интелигентен растеж“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейските структурни и инвестиционни фондове.